

BÁO CÁO

Tình hình tư tưởng, nguyện vọng Nhân dân trong tỉnh tháng 9 năm 2021

I. Tình hình được đông đảo người dân trong tỉnh quan tâm

Trong tháng, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh (Ban Thường trực) tiếp nhận tổng hợp 406 ý kiến của các vị Ủy viên Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh, cấp huyện; báo cáo viên, cộng tác viên Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh phản ánh dư luận trong các tầng lớp nhân dân. Qua phản ánh, nổi lên một số vấn đề như sau:

1. Lĩnh vực sản xuất, kinh doanh

- Theo phản ánh của dư luận, nông dân đang tập trung chăm sóc vụ lúa Thu Đông, các trà lúa phát triển tương đối tốt; tuy nhiên, tình hình thời tiết diễn biến bất thường, mưa giông, dịch bệnh, chuột cắn phá... đã làm ảnh hưởng đến sản xuất; đối với một số công ty, doanh nghiệp tạm thời thu hẹp sản xuất, ngưng hoạt động để đảm bảo công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19 theo Chỉ thị 16 của Thủ tướng Chính phủ cũng gặp nhiều khó khăn. Tình hình giá lúa thời gian gần đây chưa được cải thiện trong khi nguyên liệu đầu vào như phân bón, thuốc bảo vệ thực vật, vật tư nông nghiệp vẫn đang ở mức cao; việc tiêu thụ nông sản của nông dân còn gặp nhiều khó khăn do ảnh hưởng bởi tình hình dịch bệnh Covid-19... đã gây tâm lý lo lắng trong các tầng lớp nhân dân. Người dân mong muốn các ngành chức năng có giải pháp triển khai đồng bộ nhằm sớm kiểm soát được tình hình dịch bệnh Covid-19 để bình ổn giá cả thị trường, khôi phục các hoạt động sản xuất kinh doanh; ở một số địa phương đã kiểm soát được dịch bệnh, đề nghị nên nới lỏng các quy định về giãn cách xã hội để việc sản xuất nông nghiệp, vận chuyển và mua bán hàng hóa trong nội địa được dễ dàng và thuận tiện hơn.

2. Lĩnh vực Văn hóa - Xã hội

*** Về giáo dục:**

- Đa số phụ huynh và dư luận đồng tình với thông báo của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh về việc khai giảng và triển khai kế hoạch năm học mới 2021-2022 vào đầu tháng 9/2021; đồng thời, đánh giá cao việc tổ chức lễ khai giảng bằng hình thức trực tuyến để đảm bảo công tác phòng chống dịch bệnh. Qua khảo sát thông tin từ phụ huynh và dư luận, có 79% ý kiến của những người được hỏi cho rằng, phụ huynh còn lo lắng, chưa an tâm cho con em mình đến trường khi dịch bệnh còn diễn biến khá phức tạp, tiềm ẩn nguy cơ lây lan dịch bệnh nếu các em tập trung đến trường như những năm học trước. Qua đó, dư luận mong muốn ngành giáo dục nên triển khai phương pháp học trực tuyến đối với học sinh cấp II và cấp III để đảm bảo nội dung chương trình học và để các em dễ ôn tập và tiếp thu cho đến khi tình hình dịch bệnh được kiểm soát.

- Bước vào năm học mới 2021-2022, nhiều gia đình gặp khó khăn trong việc tiếp cận hình thức học trực tuyến của con em mình, cụ thể như: gia đình lao động nghèo không đủ điều kiện mua sắm thiết bị cần thiết cho con học online; cha mẹ không đủ trình độ tiếp cận, sử dụng thiết bị công nghệ thông tin để hướng dẫn, giám sát việc học của con; học sinh học lớp 1 nói riêng, học sinh cấp I nói chung không quen học trên máy tính, trên tivi nên dễ nhàm chán, giáo viên không thể giám sát, nhắc nhở như dạy học trực tiếp tại lớp; học sinh sử dụng các thiết bị thông minh trong quá trình học tập dễ nghiện game và tiếp xúc với các văn hóa độc hại, ảnh hưởng đến thị lực của các em... Dư luận cho rằng, việc dạy và học trực tuyến là cần thiết trong tình hình giãn cách xã hội hiện nay, tuy nhiên cũng mong muốn ngành giáo dục nên áp dụng cách học này đối với học sinh cấp II và cấp III trở lên; riêng học sinh cấp I thì không nên áp dụng vì sẽ hạn chế đến chất lượng dạy và học (vì các em còn quá nhỏ để tiếp cận công nghệ thông tin), có thể chờ khi tình hình dịch bệnh được kiểm soát hoàn toàn sẽ cho học sinh đến trường học trực tiếp; chương trình học cần giảm bớt một số nội dung không trọng tâm hoặc tận dụng thời gian nghỉ hè năm 2022 để đảm bảo chương trình học.

Dư luận mong muốn các ngành chức năng đẩy mạnh các hoạt động kiểm tra, thanh tra, xử lý các tổ chức, cá nhân lợi dụng để đầu tư, nâng giá trái phép việc mua bán các phương tiện công nghệ thông tin, thiết bị điện tử phục vụ việc học tập trực tuyến của các em.

- Dư luận đánh giá cao công tác phối hợp của nhà trường, Mặt trận, đoàn thể địa phương trong việc vận động học sinh đến trường; công tác tuyên truyền vận động học sinh trở lại lớp được thực hiện rất tốt, đảm bảo yêu cầu, chương trình do nhà trường đề ra (qua nắm thông tin dư luận, tỉ lệ học sinh tham gia học online tương đối đầy đủ, trên 90% học sinh tham gia); thường xuyên thông báo trên đài truyền thanh cấp xã về thời gian, địa điểm và hình thức học cụ thể để phụ huynh và học sinh nắm được thông tin và theo dõi lịch học tập của học sinh; Ban Giám hiệu trường chủ động phối hợp với Hội Khuyến học và các đoàn thể chủ động nắm danh sách và hoàn cảnh khó khăn để kịp thời có phương thức hỗ trợ nhằm tạo điều kiện cho học sinh học tập được thuận lợi nhất. Bên cạnh đó, công tác vận động học sinh đến trường cũng gặp không ít những khó khăn, do diễn biến của dịch bệnh nên việc vận động không thể tổ chức đoàn đến trực tiếp từng hộ gia đình mà chỉ nắm tình hình và vận động thông qua tổ chức đại diện như đoàn thể, Hội khuyến học, Trưởng, Phó xóm áp đề vận động; một số hộ nghèo, cận nghèo lo mưu sinh nên ít quan tâm đến việc học của các em nên tỉ lệ học sinh tham gia học trực tuyến cũng còn hạn chế...

- Qua khảo sát về các trường hợp vì hoàn cảnh gia đình, cha mẹ đi làm ăn xa phải bỏ học để theo cha mẹ hoặc chưa đủ tuổi lao động (dưới 15 tuổi) phải bỏ học để lao động sớm phụ giúp gia đình, nhiều ý kiến của những người được hỏi cho rằng trên địa bàn các huyện Châu Thành, Chợ Mới, Châu Phú, Phú Tân, Thoại Sơn và thành phố Long Xuyên vẫn còn các trường hợp nêu trên (không nêu cụ thể). Qua đó, dư luận mong muốn chính quyền địa phương phối hợp với các ngành chức năng tiếp tục rà soát, lập danh sách cụ thể để vận động, hỗ trợ cho các em có điều kiện trở về địa phương nhập học.

- Dự luận phần khởi, đồng tình với chủ trương của HĐND tỉnh về việc miễn học phí học kỳ I, năm 2021 - 2022 (theo Công văn số 110/HĐND-TT ngày 14/9/2021 của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh) đối với toàn bộ trẻ mầm non, học sinh phổ thông và học viên giáo dục thường xuyên trên địa bàn tỉnh An Giang. Qua năm tình hình về việc thu các khoản học phí đầu năm học 2021 - 2022, có 89% ý kiến của những người được hỏi cho rằng, Ban Giám hiệu trường thực hiện các khoản thu theo đúng quy định, không thực hiện các khoản thu nào khác gây khó khăn cho phụ huynh và học sinh. Tuy nhiên, đối với một số hộ có hoàn cảnh khó khăn đột xuất, hộ nghèo, cận nghèo cũng gặp khó trong việc đóng bảo hiểm y tế, bảo hiểm tai nạn cho con em của mình (do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp, phải giãn cách xã hội thời gian dài nên ảnh hưởng đến sản xuất, thu nhập hàng ngày). Nguyên vọng của người dân mong muốn ngành giáo dục và các ngành chức năng tiếp tục có chính sách hỗ trợ, tạo điều kiện để các em học sinh có hoàn cảnh khó khăn tiếp tục đến trường, giảm thiểu tình trạng học sinh bỏ học.

- Thành phố Long Xuyên: Theo phản ánh của dự luận, tình trạng thiếu sách giáo khoa lớp 6 trên địa bàn thành phố vẫn còn xảy ra, các bậc phụ huynh mong muốn ngành giáo dục quan tâm và trang bị đầy đủ sách giáo khoa để việc học tập của các em được thuận tiện.

*** Về Y tế và tình hình dịch bệnh Covid-19:**

- Dự luận quan tâm và bày tỏ sự lo lắng trước tình hình dịch bệnh diễn biến phức tạp trong cả nước, các tỉnh thành phía Nam và trên địa bàn tỉnh An Giang; đồng thuận với chủ trương của tỉnh trong công tác phòng, chống dịch bệnh theo Chỉ thị số 15/CT-TTg và Chỉ thị số 16/CT-TTg (Chỉ thị 15, Chỉ thị 16) của Thủ tướng Chính phủ; đồng cảm và chia sẻ những khó khăn với các ngành chức năng đang tập trung cho công tác phòng chống dịch bệnh. Nhân dân tin tưởng và đánh giá cao vào sự lãnh đạo của Đảng, Nhà nước và sự nỗ lực của các ngành chức năng, chính quyền địa phương trong việc thực hiện các giải pháp thiết thực, hiệu quả nhằm kiểm soát dịch bệnh; đồng thời, chấp hành nghiêm các quy định về phòng chống dịch Covid-19 của tỉnh và của chính quyền địa phương. Dự luận mong muốn các ngành chức năng của tỉnh tiếp tục tăng cường các biện pháp kiểm tra và kiểm soát tình hình dịch bệnh đã triển khai; đồng thời, cần nghiên cứu lộ trình và thời gian thực hiện giãn cách xã hội phù hợp với tình hình thực tế ở địa phương để có phương pháp phòng chống dịch bệnh hiệu quả; tiếp tục rà soát và đẩy nhanh tiến độ tiêm vacxin cho người dân.

- Theo phản ánh của dự luận, đối với một số trường hợp người bị bệnh hiểm nghèo như: Ung thư, chạy thận nhân tạo... phải thường xuyên đến bệnh viện điều trị lo ngại việc test nhanh Covid-19, mỗi lần như vậy phải tốn chi phí nhiều. Người dân mong muốn ngành y tế nên nghiên cứu và có giải pháp hỗ trợ miễn phí test nhanh đối với người bị bệnh hiểm nghèo buộc phải đến bệnh viện thường xuyên để điều trị nhằm giảm bớt khó khăn.

- Sau thời gian thực hiện giãn cách xã hội theo Chỉ thị 16 của Thủ tướng Chính phủ, từ ngày 07/9/2021 An Giang áp dụng thực hiện giãn cách xã hội theo Chỉ thị 15 của Thủ tướng Chính phủ, đa số người dân rất phấn khởi nhưng tâm trạng chung cũng có phần lo lắng vì vẫn còn một bộ phận người dân còn chủ

quan, chưa có ý thức cao, vẫn ra đường khi chưa thật sự cần thiết, trong khi tình hình dịch bệnh Covid-19 vẫn còn diễn biến phức tạp trên địa bàn tỉnh và các tỉnh lân cận, nguy cơ tái bùng phát dịch bệnh trong cộng đồng có khả năng xảy ra. Dự luận mong muốn các ngành chức năng cần tăng cường hơn nữa việc tuyên truyền, giáo dục nâng cao ý thức người dân trong phòng chống dịch bệnh.

*** Cải cách hành chính:**

Có ý kiến phản ánh và đề nghị ngành chức năng cần nghiên cứu các quy định, hướng dẫn thực hiện phòng chống dịch bệnh, giãn cách xã hội cần được rõ ràng, cụ thể hơn để tránh hiểu nhầm, tránh vận dụng tùy tiện từ phía người dân cũng như lực lượng thực thi nhiệm vụ trong phòng chống dịch bệnh (chẳng hạn như người dân không được ra khỏi nhà khi “chưa thật sự cần thiết” hay “nhu cầu thiết yếu”...), thực tế trong cuộc sống, sinh hoạt của người dân xác định trường hợp nào là cần thiết, nhu cầu nào là thiết yếu rất phức tạp, tùy từng trường hợp, tùy từng đối tượng mà áp dụng, không đơn giản như quy định chung trong các văn bản hành chính.

*** Về môi trường:**

Hiện nay đang vào mùa mưa lũ, thời tiết diễn biến bất thường nên người dân lo lắng đến tình hình sạt lở có thể diễn biến phức tạp, ảnh hưởng đến tài sản và tính mạng người dân. Dự luận mong muốn các ngành chức năng tiếp tục tăng cường công tác dự báo và nắm tình hình để kịp thời di dời người dân ra khỏi vùng có nguy cơ sạt lở, đến nơi an toàn.

*** An sinh xã hội:**

- Hiện nay, lãnh đạo tỉnh An Giang đã thực hiện lộ trình đón người dân đang ở thành phố Hồ Chí Minh, Bình Dương, Đồng Nai, Long An về quê tránh dịch theo đối tượng ưu tiên: Phụ nữ mang thai từ 6 tháng tuổi trở lên, phụ nữ đang nuôi con nhỏ dưới 12 tháng tuổi, Người già từ 65 tuổi trở lên, trẻ em từ 15 tuổi trở xuống, học sinh về nhập học phổ thông, người đi khám bệnh đã có giấy xuất viện nhưng do giãn cách xã hội nên không về quê được (cũng theo đối tượng ưu tiên như trên). Tuy nhiên, hiện nay số lượng người dân quê ở An Giang còn nhiều ở các tỉnh, thành phố có dịch bệnh Covid-19 bùng phát đang gặp rất nhiều khó khăn do thất nghiệp, không có thu nhập, thiếu vật chất, lương thực có nguy cơ cạn kiệt về quê. Nguyện vọng của người dân mong muốn lãnh đạo tỉnh sớm có lộ trình để tiếp tục đón người dân về quê nhằm giảm bớt khó khăn trong cuộc sống và tránh dịch bệnh an toàn.

- Dự luận bày tỏ sự phấn khởi trước sự quan tâm, hỗ trợ của cấp ủy đảng, chính quyền, Mặt trận, đoàn thể và các mạnh thường quân trong việc hỗ trợ cho các gia đình có hoàn cảnh khó khăn do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh. Qua khảo sát, đa số ý kiến của những người được hỏi (92%) cho rằng cấp ủy, chính quyền rất quan tâm trong việc thực hiện công tác hỗ trợ cho các đối tượng gặp khó khăn do ảnh hưởng dịch Covid-19, tích cực vận động các mạnh thường quân, doanh nghiệp và triển khai nhiều giải pháp để thực hiện công tác an sinh xã hội, đặc biệt là các hộ gia đình nghèo, cận nghèo, đối tượng bảo trợ xã hội đang gặp khó khăn... đem lại sự an toàn, ấm no cho người dân trong mùa dịch.

- Qua khảo sát về việc các ngành chức năng triển khai thực hiện chính sách hỗ trợ cho người lao động và sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 (theo Nghị quyết số 68 của Chính phủ, Quyết định 23 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 1856 của UBND tỉnh An Giang): Có 72 % ý kiến cho rằng, các ngành chức năng triển khai và thực hiện tốt, công tác bình xét, giám sát, lập danh sách đối tượng thụ hưởng được tổ chức chặt chẽ, hỗ trợ kịp thời đối với các đối tượng **thụ** hưởng, đã tạo được sự đồng thuận trong các tầng lớp nhân dân, góp phần hỗ trợ người bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh vượt qua khó khăn. Tuy nhiên, vẫn còn 25% ý kiến đánh giá việc triển khai các chính sách hỗ trợ (như đã nêu trên) ở một số địa phương còn chậm. Qua đó, người dân mong muốn các ngành chức năng cần đẩy nhanh tiến độ hơn nữa đối với việc triển khai các chính sách nhằm hỗ trợ kịp thời đối với các đối tượng thụ hưởng; công tác bình xét và lập danh sách cần kiểm tra kỹ và chặt chẽ hơn để tránh sai sót, mở rộng các đối tượng là lao động tự do vì đối tượng này cũng bị ảnh hưởng nhiều bởi tình hình dịch bệnh nhưng không được hưởng.

3. Tình hình trật tự, an toàn xã hội

Theo phản ánh của dư luận, tình trạng buôn lậu bằng phương tiện đường thủy có chiều hướng gia tăng; tình hình buôn lậu thuốc lá trên địa bàn thành phố Châu Đốc vẫn còn diễn ra. Dư luận đề nghị các ngành chức năng tăng cường công tác tuần tra, phát hiện và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

II. Một số đề xuất, kiến nghị

Qua nội dung phản ánh, kiến nghị của Nhân dân được nêu trên, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh kiến nghị:

1. Kiến nghị UBND tỉnh

- Quan tâm, xem xét mở rộng đối tượng hỗ trợ chính sách cho người lao động và sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 (không nằm trong đối tượng thực hiện Nghị quyết số 68 của Chính phủ, Quyết định 23 của Thủ tướng Chính phủ) và sớm triển khai hỗ trợ lao động thất nghiệp đã đóng bảo hiểm thất nghiệp.

- Sớm có giải pháp và lộ trình tiếp tục đón người dân quê ở An Giang hiện vẫn còn ở các tỉnh, thành phố có dịch bệnh Covid-19 bùng phát đang gặp rất nhiều khó khăn do thất nghiệp, không có thu nhập, thiếu vật chất, lương thực có nguyện vọng về quê.

- Chỉ đạo các ngành chức năng của tỉnh:

+ Sở Y tế: Kiểm tra chặt chẽ, test nhanh Covid-19 nhằm tách F0 ra khỏi cộng đồng; đẩy nhanh tiến độ tiêm vacxin cho toàn dân trong tỉnh. Nghiên cứu, có chính sách miễn giảm chi phí test nhanh tầm soát Covid-19 đối với một số bệnh nhân có hoàn cảnh khó khăn bị bệnh hiểm nghèo phải thường xuyên đến bệnh viện để điều trị.

+ Sở Giáo dục và Đào tạo: Quan tâm đến nguyện vọng, đề xuất của các bậc phụ huynh, của dư luận liên quan đến học online đầu năm học 2021-2022; nghiên cứu có chính sách hỗ trợ, tạo điều kiện để các em học sinh có hoàn cảnh khó khăn tiếp tục đến trường, giảm thiểu tình trạng học sinh bỏ học.

+ Sở Tài nguyên và Môi trường: Quan tâm đến vấn đề về liên quan đến môi trường được phản ánh trong báo cáo.

+ Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn: Phối hợp với chính quyền địa phương quan tâm tình hình sản xuất lúa, hoa màu của nông dân; phối hợp với chính quyền địa phương đẩy nhanh tiến độ thành lập các tổ phản ứng nhanh trên địa bàn các xã, thị trấn để nắm bắt tình hình nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong sản xuất, thu hoạch, tiêu thụ nông sản; kêu gọi doanh nghiệp đầu tư và ký kết hợp đồng tiêu thụ nông sản, lương thực để đảm bảo đầu ra cho nông dân vào thời điểm thu hoạch.

2. Kiến nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố

Quan tâm đến những vấn đề bức xúc của người dân được nêu trong báo cáo.

Trong tháng, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh tiếp tục nhận được ý kiến phản hồi của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và UBND huyện Tịnh Biên được đăng trên Cổng thông tin điện tử Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh. Địa chỉ: <http://ubmttqvn.angiang.gov.vn> (mục góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền).

Qua ý kiến phản ánh tâm tư, nguyện vọng của các tầng lớp nhân dân, Ban Thường trực đề nghị UBND tỉnh, các địa phương, đơn vị liên quan có ý kiến phản hồi để có cơ sở trả lời cho người dân./.

Nơi nhận:

- BTT.UBTWMTTQVN;
- Ban Tuyên giáo UBTWMTTQVN;
- Ban Công tác phía Nam;
- TT.TU, HĐND, UBND tỉnh;
- Các Đ/c Ủy viên BTV Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận; Ban Tuyên giáo TU;
- VP Tỉnh ủy;
- BTT.UBMTTQVN tỉnh;
- Các đoàn thể CT-XH tỉnh;
- Sở Giáo dục và Đào tạo;
- Sở Y tế; Sở NN&PTNT;
- Sở Tài nguyên và Môi trường;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Báo An Giang, Đài PT-TH AG;
- Các vị BCV, CTV và Ủy viên UBTWMTTQVN tỉnh;
- HU, UBND, UBMTTQVN các H, TX, TP;
- Lưu: VT, Ban TG.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
PHÓ CHỦ TỊCH

Phan Trương